**客 户 满 意 度 问 卷 表**

客户名称： 　 联 系 人： 职务：

地 址： 联系电话： 　 传真： 　

1. mail： QQ： 　 　其他联系方式：

**尊敬的客户：**

您好！

非常感谢贵单位选择长沙远光瑞翔科技有限公司WS系列煤质分析仪器设备。

长沙远光瑞翔科技有限公司致力于为煤质分析仪器领域提供具有国内先进水平的高性价比检测设备和数字化智能化验室整体解决方案，拥有关键技术和自主知识产权，是行业内发展速度较快的企业，已成长为我国煤质分析领域产业化水平较高、技术水平先进、产品品种齐全的专业煤炭采制化仪器设备制造商和数字化智能化验室整体解决方案服务提供商。

为了更好的了解您对我公司产品和服务的需求，现诚挚的邀请您参与长沙远光瑞翔科技有限公司2022年用户满意度问卷。希望您能根据实际情况给予客观评价，您的任何意见都是对我们的支持和鼓励，远光瑞翔公司将更好的完善产品，为您提供更优质的服务。感谢您的合作！

**一.产品方面**

1.您对我公司产品外观感觉如何：**（ ）**

a很好 b较好 c一般 d差

2.您对我公司产品的功能满意程度（指我公司提供的设备是否满足您预期所要达到的目标）：**（ ）**

a很满意 b 较满意 c一般 d 有很多缺陷

3.您认为我公司产品运行故障率如何：**（ ）**

a无故障 b 故障率低 c 一般，会有小故障 d故障率高

4.您认为我公司产品测试结果方面如何：**（ ）**

a稳定 b较稳定 c基本稳定 d一直不稳定

**二.服务方面**

1.售前、售中咨询：**（ ）** a满意 b较满意 c一般 d 差

2.售后支持与配合：

调试维修质量：**（ ）** a满意 b较满意 c一般 d 差

调试维修及时性：**（ ）** a 及时 b较及时 c有时不及时 d一直不及时

反馈意见答复及时性：**（ ）**  a及时 b较及时 c有时不及时 d一直不及时

反馈意见答复满意度：**（ ）** a满意 b较满意 c一般 d差

3.您对我公司售后服务人员的评价：**（ ）**

a满意 b较满意 c一般 d差

4.您对我公司销售经理的评价（协调处理售后服务人员与技术员关系）：**（ ）**

a 满意 b 较满意 c 一般 d差

5.您认为以下哪些环节有待提高：**（ ）**

a服务态度 b 技术人员专业技术水平 c 敬业精神 d行为规范（仪表/用语/态度） e其他

**三．其它**

1.您选择我公司产品主要看重的是（可选择多项）：**（ ）**

a企业宣传 b企业品牌 c产品功能 d产品质量 e企业售后服务

2.您最关心我公司产品的哪项质量指标（可选择多项）：**（ ）**

a产品外观 b产品功能性 c产品稳定性 d产品测试结果 e其他：

四.您认为我公司产品最需要改进的有哪几方面（包括技术、产品功能、服务等各个方面，可另附页说明）：

**五．其它意见或建议：**

**六．使用我公司产品情况：（截止目前共使用我公司产品 套）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 系列 | 型号 | 数量 | 型号 | 数量 | 型号 | 数量 | 型号 | 数量 |
| 量热仪系列 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 工业分析系列 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 元素分析系列 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 灰熔融系列 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 其它化验类 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**为保证以上信息的真实有效性，请您确认签字 (加盖公章)**

签字： 填写日期： 年 月 日

请填完后传真至0731-88907682，您也可以通过QQ、电子邮件或微信图片发给我们，非常感谢您对我们工作的支持，我们将以更好的产品更真诚的服务回馈您。

单位：长沙远光瑞翔科技有限公司

地址：长沙市高新技术产业开发区麓谷国际工业园A6栋501 邮编：410205

联系人： 邮箱： 电话/微信：

企业网址：www.willsun.net 企业邮箱： willsun@willsun.net